

## MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

### FORMU DOLDURAN KİŞİNİN

Adı / Soyadı

Temsil Ettiği Kurum / Kuruluş

Telefon / E-mail

Anket Doldurma Tarihi

Global Asbest 'ten nasıl haberdar oldunuz?

Değerli Müşterimiz,

Global Asbest 'ten aldığınız hizmetin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, ihtiyaçlarınızın belirlenmesi ve karşılanması amacı ile hazırlanan bu ankete zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

|  | 1        | 2    | 3    | 4   | 5       |
|--|----------|------|------|-----|---------|
|  | Çok Kötü | Kötü | Orta | İyi | Çok İyi |
| Teklif taleplerine dönüş yapma süresi  |          |      |      |     |         |
| Teklifte sunulan hizmetin ayrıntılı biçimde ifade edilmesi                                 |          |      |      |     |         |
| Teklifte sunulan hizmetin kapsamındaki tüm parametreler ayrıntılı olarak fiyatlandırılması |          |      |      |     |         |
| Teklifteki Ticari koşulların (ödeme şartları, itiraz süresi vb.) iyi anlatılması           |          |      |      |     |         |
| Kaynak tespitinin doğru yapılması  |          |      |      |     |         |
| Verilecek hizmetlerin planlanan zamanda uygulanması  |          |      |      |     |         |
| Personelin yapılan işe özeni   |          |      |      |     |         |
| Raporların beklenen sürede iletilmesi  |          |      |      |     |         |
| Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği   |          |      |      |     |         |
| Gerektiğinde yetkililer ile görüşme olanağı  |          |      |      |     |         |
| Global Asbest personelinin talep edilen bilgileri zamanında ve yeterli biçimde vermesi     |          |      |      |     |         |
| Global Asbest personelinin yaklaşımı ve tutumu   |          |      |      |     |         |
| Global Asbest personelinin; firmanızın elemanları ile koordineli çalışması                 |          |      |      |     |         |
| İnternet sitesinin genel içeriği   |          |      |      |     |         |
| Genel olarak memnuniyetiniz  |          |      |      |     |         |
| Hizmetimizin tavsiye edilebilirliği  |          |      |      |     |         |

**Firmamızla İlgili Diğer İstek, Şikayet, Beklenti ve Önerileriniz:**

Anketi doldurduktan sonra kargo yada e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

Adres: Çamlık Mah. İkbal Cad. 166/4 Ümraniye/İstanbul

Tel: (216) 999 9338

Web: www.globalasbest.com

e-posta:info@globalasbest.com

### ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

(Global Asbest yetkilileri tarafından doldurulacaktır.)

Anket No:

Değerlendirme Tarihi:

Genel Değerlendirme: